



education



# Probleme mit fehlender Apple-ID

## Wichtige Hinweise

Die von der Schule ausgegebenen iPads können grundsätzlich ohne Apple-ID verwendet werden.

In Einzelfällen kommt es vor, dass beim Start verschiedener Apps eine Apple-ID verlangt wird. Ist dies der Fall, so ist nicht die von der Schule zur Verfügung gestellt Version der App installiert, sondern die von Apple bei Auslieferung vorinstallierte Version.

Das Problem lässt sich beheben, indem man die installierte Version löscht (nach längerem Druck auf das Icon der App erscheint ein kleines x, welches das Löschen der App ermöglicht). Ist die falsche Version der App gelöscht, so wird automatisch nach einiger Zeit die von der Schule bereitgestellte App installiert.

Sollte es hierbei zu Verzögerungen kommen ist zu empfehlen, dass iPad komplett auszuschalten (längerer Druck auf den An-/Ausschalter) und neu zu starten.

gez. P. Wilhelm, StR und Koordinator des iPad-Projekts